

## **Portabilidad Numérica**

Mantén tu número de teléfono previo cuando te cambies a Open Mobile. Open Mobile ofrece portabilidad del número de celular (WNP) en todos nuestros puntos de venta. Nuestra meta es hacer la transición de tu número lo más fácil posible. A continuación hay algunas preguntas y respuestas que podrían ayudarte a entender WNP mejor.

### ***¿Qué es la portabilidad numérica inalámbrica?***

- Sus siglas en inglés son WLPN, que significan Wireless Number Portability.
- La portabilidad numérica es la libertad de cambiar de proveedor de servicio celular en la misma área local manteniendo el mismo número telefónico.
- También permite al consumidor mover el número telefónico de su casa a su celular.

### ***¿A quién el consumidor pedirá el cambio de número telefónico?***

- Los consumidores deben contactar al Nuevo proveedor de servicio celular, que estará encargado de comenzar el proceso. El Nuevo proveedor confirmará la identidad del consumidor y luego solicitará el cambio a su antiguo proveedor.

### ***¿Qué documento debe presentar al Nuevo proveedor?***

- Lleve una factura reciente que contenga el nombre y dirección correctos, tal y como aparecen en el centro de datos de su compañía anterior de servicio celular.

### ***¿Se permite a los proveedores de servicio celular cobrar por el cambio?***

- Sí, se les permite recobrar los gastos cargando cuotas adicionales a sus clientes. Los cargos pueden variar entre compañías.

### ***¿Los cargos por el cambio pueden variar de proveedor en proveedor?***

- Si el consumidor tiene un contrato con el Viejo proveedor, está obligado a pagar por la cancelación del contrato aunque siga utilizando el mismo número en otra compañía.
- El consumidor deberá pagar la penalidad establecida por la terminación del contrato y también está obligado a pagar el balance de alguna deuda que tenga con ese antiguo proveedor. Sin embargo, la compañía no debe negarse o retrasar el cambio de un número telefónico a una nueva compañía aún cuando el consumidor le deba dinero.

### ***¿Cómo puedes traer tu número a Open Mobile?***

- No canceles tu servicio actual hasta haber comenzado el cambio con el proveedor, si lo haces, puedes perder tu número de teléfono actual. Comunícate con Televentas al (787) 444-OPEN (6736) o visita cualquiera de nuestras tiendas o kioscos Open Mobile e indícales que quieres traer (portar) tu número a Open

Mobile.

- Para tu conveniencia trae contigo la información básica de tu servicio de celular: número telefónico a portar, copia de tu última factura, identificación con foto. Esta información puede incluir el número de seguro social, dirección, código postal. Mientras más clara sea la información, más ágil será el proceso.
- Una vez entregada toda la información personal, procederemos a someter un pedido de traspaso a tu antiguo proveedor. Mientras esto ocurre nuestro personal te orientará sobre el plan y equipo que mejor se ajuste a tus necesidades.
- Estaremos en contacto contigo durante el proceso.
- Probablemente tengas que comprar un nuevo terminal ya que los teléfonos móviles de un proveedor no necesariamente funcionan en la red de sus competidores.
- La culminación del proceso de traspaso del número podrá tomar un mínimo de tres horas.
- Una vez terminados estos pasos, haz llamadas de prueba. Tu antiguo celular recibirá llamadas hasta que el traspaso sea completado, mientras que con tu nuevo celular podrás hacer generar llamadas.
- La portabilidad ha sido completada una vez recibas llamadas por tu celular de Open Mobile.

**Para más información sobre Portabilidad Numérica visita [www.fcc.gov](http://www.fcc.gov)**