

# Net Neutrality Disclosure Statement

## Español

### **Reglas de Neutralidad en el Acceso a Internet**

Open Mobile esta comprometida a proveer a todos sus clientes la mejor experiencia posible de acceso a la Internet. Open Mobile no bloquea a sus usuarios finales de acceder los sitios en Internet, sujeto a prácticas razonables de manejo de sus redes, ni bloquea aplicaciones que compitan con nuestros servicios de video y telefonía, sujeto también a prácticas de manejo de redes.

### **Usos Aceptables**

Open Mobile permite el uso de sus servicios de banda ancha (broadband) para navegar en Internet (a través de sus teléfonos o equipos), usando correo electrónico y/o descargas de contenidos legalmente permisibles a través de Internet. También permite el uso de sus servicios de banda ancha (broadband), para acceder y usar correo electrónico corporativo y/o aplicaciones de negocio corporativas asociadas a lugares de trabajo de sus clientes.

### **Descripción de Servicio y Características de Rendimiento**

Open Mobile permite a sus clientes escoger entre varios planes de servicio con diferentes niveles de capacidad. Información sobre estos planes esta disponible en nuestro sitio en Internet [www.openmobilepr.com](http://www.openmobilepr.com). El rango de velocidad típica para el servicio de banda ancha que deben experimentar la mayoría de los clientes es de 500kbps a 1.5Mb bajando y 400kbps a 1Mb subiendo, con velocidades potenciales de 3.1Mb bajando y 1.8Mb subiendo.

Open Mobile mide su rendimiento de red utilizando las siguientes medidas de rendimiento y metodología. Usando un servidor FTP localizado en nuestros data centers, podemos tener detalles aproximados de la latencia y velocidades dentro de la red inalámbrica de Open Mobile. Continuamente monitoreamos el nodo de servicios de data para verificar latencia y congestión en la red. Open Mobile entiende que este método provee la mejor aproximación a las velocidades reales y latencia de su servicio. Los clientes pueden verificar la velocidad usando una variedad de sitios en la Internet, como por ejemplo; [www.broadband.gov/qualitytest/about/](http://www.broadband.gov/qualitytest/about/), para medir las velocidades provisionales del servicio de banda ancha de Open Mobile. Estos sitios de Internet no están afiliados a Open Mobile y nuestra compañía puede garantizar la precisión de los resultados de prueba que se obtienen a través de los mismos. Las velocidades reales pueden variar de acuerdo al área, cobertura, y compresión entre otros factores.

### **Prácticas de Manejo de Redes**

Como todos los proveedores de servicio de Internet, Open Mobile necesita manejar sus redes y establecer prácticas razonables de manejo de redes consistente con los estándares de la

industria y las reglas de Internet Abierta de la Comisión Federal de Comunicaciones. Esto es para asegurar la confiabilidad de su red y minimizar los problemas de la misma. De esta forma, Open Mobile retiene el derecho de restringir el uso de los servicios de banda ancha (broadband), bajo, pero no limitado a, las siguientes circunstancias: para prohibir o inhibir el acceso al establecimiento de un server o otro equipo anfitrión o aplicaciones; para prohibir o inhibir las descargas continuas de archivos como (pero no limitados a), películas, videos, imágenes, transmisiones, juegos y música; y/o prohibir o inhibir el contenido abusivo o inapropiado; para prohibir el uso no autorizado o distribución de material de terceros sujeto a derechos de propiedad intelectual o cualquier otra acción. Lo anterior está basado en el solo juicio, decisión y discreción de Open Mobile en el momento en que Open Mobile haga determinación de que ese uso de Internet este causando o causará daños, interferencia con la red de banda ancha, otras redes de banda ancha o el uso de otros de las redes de banda ancha. Estas prácticas son “protocol-agnostic” al contenido mismo y los sitios en la Internet que las proveen.

### **Restriciones de Equipos**

Debido a los parámetros de la red, todos los teléfonos y equipos que conectan a los clientes a la red, deberán ser provistos por Open Mobile. Para más información acerca de los equipos y teléfonos aprobados para su uso en la red de Open Mobile, puede acceder nuestro sitio en Internet; [www.openmobilepr.com](http://www.openmobilepr.com).

### **Información y Contactos**

Los clientes pueden acceder nuestras políticas de precios y privacidad en [www.openmobilepr.com](http://www.openmobilepr.com). Los clientes pueden contactar nuestro Departamento de Servicio al Cliente a través del sitio en Internet, visitando nuestras tiendas o llamando al (787) 810-5757.

## English

### **Open Internet and Net Neutrality Rules Disclosure**

Open Mobile is committed to providing all of its customers with the best online possible experience. Open Mobile does not block end users from accessing lawful websites, subject to reasonable network management, nor do we block applications that compete with our voice or video telephony services, subject to reasonable network management.

### **Acceptable Uses**

Open Mobile permits the use of its broadband services for browsing the Internet (via Open Mobile phones or devices), using email, downloading legally permissible content via the Internet, accessing and using corporate email and/or corporate business applications associated with its customers' places of employment.

## **Service Description and Performance Characteristics**

Open Mobile allows its customers to choose from several rate plans with different capacity levels. Information on these plans is available on our website at [www.openmobilepr.com](http://www.openmobilepr.com). The typical speed range of broadband service experienced by most customers is 500kbps -1.5Mb down and 400kbps-1Mb up, with potential speeds of 3.1Mb down and 1.5Mb up.

Open Mobile measures its network performance utilizing the following performance measurements and methodology. Using an FTP server located on our data centers, this details approximate latency and speeds that are within Open Mobile wireless controls. We continue to monitor our Packet Data Service Node for network bottlenecks and latency. Open Mobile believes this approach provides the best approximation of actual speeds and latency for its service. Customers can verify speed using a variety of third-party websites, such as [www.broadband.gov/qualitytest/about/](http://www.broadband.gov/qualitytest/about/), to measure the provisional speeds of Open Mobile's broadband service. Such third-party websites are not affiliated with Open Mobile and our company does not make any guarantees as to the accuracy of test results obtained through those third-parties. Actual speeds may vary due to area, coverage, compression, among other factors.

## **Network Management Practices**

Like all Internet service providers, Open Mobile needs to manage its network and uses reasonable network management practices consistent with industry standards and the FCC's Open Internet rules. This is to ensure the reliability of its network is maintained and to minimize network issues. Accordingly, Open Mobile retains the right to restrict the use of broadband services under, but not limited to, the following circumstances: to prohibit or inhibit access to the establishment of a server or other hosting device or application(s); to prohibit or inhibit the continuous downloading or uploading of files such as (but not limited to) broadcasts, movies, videos, images, games and music; to prohibit or inhibit excessive or continuous broadband connections; and/or, to prohibit or inhibit abusive or inappropriate content and/or solicitation; to prohibit the unauthorized use or distribution of material subject to a third party's actual or claimed intellectual property rights or any action. The foregoing are based on the sole judgment, decision and discretion of Open Mobile when and if Open Mobile makes the determination that such Internet use is causing or will cause damage, interference with the broadband network, other broadband networks or others' use of the broadband network(s). These practices are protocol-agnostic to the content itself and to the websites that provide it.

## **Device Restrictions**

All phones and devices connecting customers to carrier's network must be provided by Open Mobile, due to network parameters in the device. More information about the specific devices approved for use on Open Mobile's network can be found at its retail website at [www.openmobilepr.com](http://www.openmobilepr.com).

## **Contact Information**

Consumers may access our Pricing and Privacy policies via our website at [www.openmobilepr.com](http://www.openmobilepr.com). Consumers may contact our Customer Service Department through the company's website, by visiting one of our stores, or by calling (787) 810-5757.